

IGLOO REFRIGERATION LTD.
Equipment Limited Warranty
CANADIAN CUSTOMERS

IGLOO'S sole obligation under this warranty is limited to either repair or replacement of parts, subject to the additional limitations below.

This warranty neither assumes nor authorizes any person to assume obligations other than expressly covered by this warranty.

A: IGLOO REFRIGERATION LTD. Warrants to the original purchaser that IGLOO unit sold and all parts thereof to be free from defects in material or workmanship, under normal use and service, for a period of one (1) year following the date of original purchase order, (unless specified otherwise). An additional Four (4) years extended warranty is provided at no extra charge for parts & labour. IGLOO will pay reasonable labour charges for the repair or replacement of any part of the sealed refrigeration system for a total period of Five (5) years from the date of sale or delivery day, provided that, prior authorization has been issued by IGLOO'S Customer Service Department. A repair authorization number with instructions will be issued once the model number and serial number have been provided, and the unit is determined to be within the warranty period. In order to receive the extended Four (4) years warranty, client MUST send IGLOO the Warranty registration Card & proof of Service/ Maintenance Invoice every Three (3) Months. Invoice must be from a licensed technician and faxed or emailed to Igloo. If the proof of Service / Maintenance Invoice is not sent in to Igloo, the Four (4) year extended warranty will be null & void & the unit(s) will only be covered for the original One (1) Year Warranty.

B. Improper operation due to low/high voltage conditions or any power surge, inadequate wiring and damage due to accidents are not manufacturing defects and are strictly the responsibility of the purchaser. There is no warranty what so ever on the light bulbs, ballast and all glass.

Condenser coils must be cleaned at regular intervals. Failure to do so can cause compressor malfunction and will void warranty.

NO CONSEQUENTIAL DAMAGES: IGLOO is not responsible for economic loss; profit loss; or special, indirect, or consequential damages, including without limitation, losses or damages arising from food or product spoilage claims whether or not on account of refrigeration failure.

WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE: This warranty is not assignable and applies only in favor of the original purchaser/user to whom delivered. Any such assignment or transfer shall void the warranties herein made and shall void all warranties.

ALTERATION, NEGLIGENCE, ABUSE, MISUSE, ACCIDENT, DAMAGE DURING TRANSIT OR INSTALLATION, FIRE, FLOOD, ACTS OF GOD: IGLOO is not responsible for the repair or replacement of any parts that IGLOO determines have been subjected after the date of manufacture to:

- Equipment failure relating to improper installation, improper utility connection or supply.
- Equipment that has been improperly maintained, calibration of controls, adjustments, damage from improper cleaning and water damage to controls.
- Equipment that has not been used in an appropriate manner, or has been subject to misuse or misapplication, neglect, abuse, accident, alteration, damage during transit, delivery or installation, fire, flood, riot or act of God.

LIMITATIONS:

- The warranty covers products shipped within Canada.
- IGLOO'S warranty covers reasonable travel time which is defined as 50km one way, anything more must be pre-approved. Please contact IGLOO warranty support for prior approval before having any unit serviced by a company outside the normal warranty coverage area.
- There will be no labour coverage for equipment located on any island not connected by roadway to the mainland.
- The warranty does not cover services performed at overtime or premium labour rates. Should service be required at times which normally involve overtime or premium labour rates, the owner shall be charged for the difference between normal service rates and such premium rates. IGLOO Refrigeration does not assume any liability for extended delays in replacing or repairing any items beyond its control.

WARRANTY CLAIMS: All claims should include: model number of the unit, the serial number of the unit, proof of the purchase, date of installation, and all pertinent information supporting the existence of the alleged defect.

Direct your claim to:

IGLOO REFRIGERATION LTD. Warranty Service Support

124 NORFINCH DRIVE, TORONTO, ONTARIO M3N 1X1

TEL: 416-663-3051 TOLL FREE: 1-888-408-8819 – Monday to Friday – 8:00am to 6:00pm EST

IMPORTANT: FOR THIS WARRANTY TO BE IN EFFECT

1. **WARRANTY REGISTRATION CARD MUST BE FILLED IN WITH ALL INFORMATION AND BE RECEIVED BY IGLOO REFRIGERATION LTD. WITHIN 30 DAYS FROM DATE OF PURCHASE, OTHERWISE THIS WARRANTY IS NULL AND VOID.**
2. **FOR THE FOUR (4) YEAR EXTENDED PARTS & LABOUR WARRANTY TO TAKE EFFECT – SERVICE/MAINTENANCE MUST BE PERFORMED FOUR (4) TIMES A YEAR/EVERY THREE (3) MONTHS BY A LICENCED TECHNICIAN AND THE CLIENT MUST SEND A COPY OF THE INVOICES FOR THE SERVICE/MAINTENANCE TO IGLOO BY EMAIL, FAX OR MAIL. THE SERVICE INVOICE MUST BE PRESENTED TO IGLOO REFRIGERATION LTD. FOR THE WARRANTY TO BE VALID. FAILURE TO PROVIDE PROOF OF SERVICE WILL NULL AND VOID THE EXTENDED WARRANTY.**

<u>IGLOO REFRIGERATION LTD.</u>		<u>2019 WARRANTY REGISTRATION</u>
<u>CARD</u>		
NAME OF SELLING DEALER: _____		DATE OF SALE: _____
NAME OF COMPANY/PERSON PURCHASING THE UNIT: _____		
FULL ADDRESS: _____		
CITY/PROV: _____	POSTAL CODE: _____	EMAIL: _____
TEL: _____	CELL: _____	FAX: _____
INVOICE #: _____	DATE OF INVOICE: _____	DATE OF DELIVERY: _____
MODEL #: _____		SERIAL #: _____

TO ACTIVATE THE WARRANTY YOU MUST FAX OR SEND IN THE COMPLETED WARRANTY REGISTRATION CARD
AND FAX, EMAIL OR SEND IN YOUR SERVICE/MAINTANCE RECORD EVERY THREE (3) MONTHS.
FAX: 416-663-5793 e-mail: info@igloorefrigeration.com

IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE

Garantie Limitée des Équipements

CLIENTS CANADIENS

L'obligation unique d'Igloo sous cette garantie est limitée vers soit la réparation ou remplacement des pièces, sujet aux limitations supplémentaires ci-dessous.

Cette garantie ne suppose ni autorise personne de supposer d'obligations hors de celles spécifiquement couvertes par cette garanti.

A: IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE Garanti à l'acheteur original que l'unité **IGLOO** vendu et toutes pièces de celui-ci seront sans défauts en matériaux ou qualité du travail, sous l'usage et service normale, pour une période d'une (1) année suivant la date de l'ordre de l'achat original, (sauf si autrement spécifiée). Quatre (4) années supplémentaires de garantie prolongée sont fournis sans facture supplémentaire pour pièces et main d'œuvre. **IGLOO** payera les charges de main d'œuvre raisonnables pour la réparation ou remplacement de toute partie de la système de réfrigération scellée pour une période totale de cinq (5) années de la date de vente ou date de livraison, pour autant que l'autorisation précédant soit fournie par la Département de Service à la Clientèle d'**IGLOO**. Un numéro d'autorisation de réparation sera issu dès que le numéro de modèle et numéro de série sont fournis, et que l'unité est déterminé d'être entre les paramètres du garanti. Pour recevoir la garantie prolongée de quatre (4) années, le client DOIT envoyer à **IGLOO** la carte d'enregistrement de garanti et facture de preuve de service/entretien chaque trois(3) mois. Facture doit venir d'une technicien autorisé et être envoyée à **IGLOO** par fax ou courriel. Si la facture de preuve de service/entretien n'est pas envoyée à **IGLOO**, la garanti prolongée de quatre (4) années sera nulle et le(s) unité(s) seront seulement couvert(e)s pour la garantie originale d'une (1) année.

B: Opération incorrecte grâce à conditions de tension hautes/basses ou tout surtension, installation électrique inexacte et dommages grâce aux accidents ne sont pas considérées comme défauts de manufacture et sont uniquement la responsabilité de l'acheteur. Il n'y a aucune garanti sur les ampoules, ballast et tout verre.

Veillez considérer que les bobines doivent être nettoyées sur les intervalles réguliers. Faillite de celle-ci peut causer défaillance des compresseurs et rendra nulle la garantie.

AUCUNE DOMMAGE CONSÉCUTIVE : **IGLOO** n'est pas responsable pour la perte économique; perte des bénéfices; ou dommages indirectes/spéciales, en incluant sans limitation les pertes ou dommages grâce à la déclaration de déchets de nourriture ou de produits si ou sinon à cause d'une faillite de réfrigération.

GARANTIE N'EST PAS TRANSFÉRABLE : Cette garanti n'est pas attribuable et s'appuie seulement au profit de l'acheteur original/utilisateur original à qui livré. Tout autre application ou transfert rendra nulle les garanties ci-inclus faites et rendra nulle toute garantie.

MODIFICATION, NÉGLIGENCE, ABUS, MAUVAIS USAGE, ACCIDENTS, DOMMAGES PENDANT TRANSPORT/INSTALLATION, FEUX, DÉLUGES, ACTES DE DIEU : **IGLOO** n'est pas responsable pour la réparation ou remplacement de toutes pièces qu'**IGLOO** détermine ont subi après la date de manufacture :

- Faillite de l'équipement liée à l'installation incorrecte, connexion d'utilité incorrecte ou réserve.
- Équipement qui a subi l'entretien incorrect, étalonnage des contrôles, modifications, dommage de nettoyage incorrect et dommage de l'eau aux contrôles
- Équipement utilisée dans une manière inapproprié, ou qui a subi l'application ou l'usage incorrecte, négligence, abus, accident, modification, dommage pendant transport, livraison ou installation, feu, déluge, émeute ou acte de Dieu.

LIMITATIONS :

- La garantie couvert les produits expédiés dans Canada.
- La garantie d'**IGLOO** couvert une période de déplacement raisonnable qui est défini comme 50km à sens unique, toute autre doit être pre-autorisé. Veuillez contacter le soutien de garantie **IGLOO** pour l'autorisation antérieure avant d'avoir tout unité retenu par une compagnie hors des paramètres de couverture de garantie normale.
- Aucune couverture de main d'œuvre ne sera fournie pour l'équipement situé sur toute île non connecté par chaussée au continent.
- La garantie ne couvert pas le service fait à taux d'heures supplémentaires ou de main d'œuvre en prime. Si le service est requise aux heures qui emploient normalement les taux d'heures en prime/supplémentaires, la propriétaire sera facturé pour la différence entre les taux de service normales et les taux en prime. **IGLOO** Réfrigération ne suppose aucune responsabilité pour les attentes prolongées pour la réparation/remplacement de tout objet hors de son contrôle.

DÉCLARATIONS DE GARANTIE : Toute déclaration devrait inclure : numéro de modèle de l'unité, numéro de série de l'unité, preuve de l'achat, date d'installation, et toute autre information pertinente en soutenant l'existence du défaut présumé.

ADRESSEZ VOS DÉCLARATIONS VERS :

IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE
124 NORFINCH DRIVE, TORONTO, ONTARIO, M3N 1X1
TEL: 416-663-3051 TOLL FREE: 1-888-408-8819 – Lundi à Vendredi – 8:00 AM to 6:00 PM EST

IMPORTANTE : POUR CETTE GARANTIE DE PRENDRE EFFET

1. CARTE D'INSCRIPTION DE GARANTIE DOIT ÊTRE REMPLIE AU COMPLET ET ÊTRE REÇU PAR IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE À PORTÉE DE 30 JOURNÉES DE LA DATE DE L'ACHAT, SINON LA GARANTIE EST RENDUE NULLE
2. POUR LA GARANTIE DE QUATRE (4) ANNÉES DE PRENDRE EFFET – SERVICE ET ENTRETIEN DOIT ÊTRE EFFECTUÉ QUATRE (4) FOIS PAR ANNÉE/CHAQUE TROIS (3) MOIS PAR UN TECHNICIEN AUTORISÉ ET LE CLIENT DOIT ENVOYER À IGLOO PAR POSTE, FAX OU COURRIEL UNE COPIE DES FACTURES POUR LA SERVICE/L'ENTRETIEN. LA FACTURE DE SERVICE DOIT ÊTRE PRÉSENTÉE À IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE POUR QUE LA GARANTIE SOIT VALIDE. FAILLITE DE FOURNIR PREUVE DE SERVICE RENDRA NULLE LA GARANTIE.

IGLOO RÉFRIGÉRATION LTÉE

CARTE D'INSCRIPTION DE LA GARANTIE 2019

NOM DU MARCHAND DE VENTE : _____ DATE DE VENTE : _____

NOM DE LA COMPAGNIE/PERSONNE ACHETANT L'UNITÉ : _____

ADRESSE (AU COMPLET) : _____

VILLE/PROV : _____ CODE POSTALE : _____ COURR : _____

TÉL : _____ CELLULAIRE : _____ FAX : _____

NO DE LA FACTURE : _____ DATE : _____ DATE DE LIVRAISON : _____

NO DE MODÈLE : _____ NO DE SÉRIE : _____

CI-JOINTE EST POUR INFORMER QUE MOI-MÊME, _____, EST EN POSSESSION DE L'UNITÉ DÉTAILLÉ CI-DESSUS.
(IMPRIMEZ LE NOM)

SIGNÉ : _____ DATÉ : _____

POUR ACTIVER LA GARANTIE VOUS DEVEZ ENVOYER AU COMPLET LA CARTE D'INSCRIPTION DE LA GARANTIE PAR FAX OU COURRIEL ET ENVOYER PAR FAX OU COURRIEL LES RENSEIGNEMENTS DE SERVICE/ENTRETIEN CHAQUE TROIS (3) MOIS.

FAX : 416-663-5793

COURRIEL : info@igloorefrigeration.com